

Số: 1416/TB-UBND

Đồng Nai, ngày 01 tháng 02 năm 2019

THÔNG BÁO

Kết luận của Đồng chí Đinh Quốc Thái - Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019

Ngày 23/01/2018, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 do đồng chí Đinh Quốc Thái - Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì, đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh đồng chủ trì; tham dự hội nghị có đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, VNPT Đồng Nai, Viettel Đồng Nai, Bưu điện tỉnh, Công ty Cổ phần cấp nước Đồng Nai, Điện lực Đồng Nai;

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính năm 2018, phương hướng nhiệm vụ năm 2019, công bố kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, công vụ; kết quả khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2018 và ý kiến, tham luận của các đơn vị, địa phương, đồng chí Đinh Quốc Thái - Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì hội nghị kết luận chỉ đạo như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Các đơn vị, địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu quán triệt, triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, thường xuyên chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời các khó khăn vướng mắc về cải cách hành chính, khắc phục dứt điểm tình trạng giao khoán nhiệm vụ cải cách hành chính cho cấp phó, cho công chức, viên chức tham mưu giúp việc; quán triệt, thực hiện cải cách hành chính theo định hướng năm 2019 là "*tập trung doanh nghiệp, hướng về cơ sở*";

- Thủ trưởng các đơn vị, địa phương, nhất là các đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh chỉ đạo rà soát kết quả cải cách hành chính năm 2018, kết quả đánh giá cải cách hành chính, công vụ năm 2018, để xác định những tồn tại thuộc trách nhiệm tham mưu, triển khai trên địa bàn tỉnh và trong nội bộ, như: rà soát chuẩn hóa kịp thời các Bộ TTHC, đồng bộ cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính; việc chuẩn hóa hệ thống dịch vụ công trực tuyến, phát triển thêm các ứng dụng công nghệ thông tin truyền thông; việc đẩy mạnh giao quyền tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp thông qua tiêu chuẩn, định mức kinh tế kỹ thuật...từ đó xây dựng, đề xuất giải pháp cụ thể, triển khai để khắc phục các tồn tại; tập trung nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người dân trong năm 2019 tại kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính.

- Riêng đối với UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa, yêu cầu tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại UBND cấp xã trực thuộc, nhất công tác giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai công tác CCHC của UBND cấp xã;

2. Cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng các dịch vụ công

Triển khai hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó:

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp, chuẩn hóa chức năng Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã theo theo định hướng, nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 (cả về chất lượng, thời gian giải quyết và thái độ phục vụ), chú trọng nâng cao tỷ lệ hồ sơ xử lý 4 tại chỗ "tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả" tại Bộ phận một cửa; tiếp tục triển khai các mô hình mới, cách làm hay để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhất là mô hình "phi địa giới hành chính", mô hình "Bưu điện - cánh tay nối dài, bộ mặt của các cơ quan hành chính...;

- Rà soát thời gian, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết, tiến đến mô hình hóa các thủ tục hành chính - dịch vụ công liên quan đến các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai..... kiến nghị bộ, ngành Trung ương đơn giản hóa TTHC;

- Tiếp tục rà soát các quy trình phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các đơn vị, địa phương, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, theo dõi, kiểm tra, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong phối hợp xử lý các nhiệm vụ chung; khắc phục tình trạng không rõ, đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị, địa phương làm cơ sở xử lý trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa hết trách nhiệm được giao;

Giao trách nhiệm Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu, chỉ đạo triển khai.

3. Cải cách Tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công

- Tiếp tục triển khai việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 166-KH/TU ngày 02/4/2018 và Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh ủy; thực hiện đúng lộ trình tinh giản biên chế đã được phê duyệt;

- Rà soát, đẩy nhanh tiến độ ban hành tiêu chuẩn định mức kinh tế kỹ thuật, để triển khai cải cách tài chính công theo đúng yêu cầu Kế hoạch số 177-KH/TU của Tỉnh ủy;

Giao Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu chỉ đạo triển khai cho đạt yêu cầu nhiệm vụ sắp xếp tổ chức bộ máy trong năm 2019; đồng thời, yêu cầu Sở Tài chính chủ trì hướng dẫn các đơn vị đẩy nhanh việc ban hành tiêu chuẩn định mức kinh tế kỹ thuật để triển khai thực hiện.

4. Chấn chỉnh, nâng cao trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức thông qua công tác tuyển dụng, đào tạo, sát hạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; giao Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chủ động xây dựng, triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức, viên chức về quy định pháp luật, quy trình giải quyết, kỹ năng sử dụng phần mềm... ở cơ sở (Sở ngành phải chịu trách nhiệm, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ trong nội bộ ngành từ tỉnh - huyện - xã);

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao nhận thức, trách nhiệm công vụ của công chức, viên chức, nhất là các yêu cầu phải cải cách, phải thay đổi để cải tiến để bộ máy hành chính vận hành tốt hơn, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn; có giải pháp khuyến khích cụ thể cho tập thể cá nhân tích cực chủ động tham mưu triển khai các giải pháp cải cách hành chính nhằm thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, xử lý nghiêm, kiên quyết đối với các cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt yêu cầu đề ra, cả đối với việc thụ động, chưa đề xuất giải pháp cải tiến vì lợi ích đơn vị, lợi ích cá nhân, nhất là cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa các đơn vị, địa phương. Bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính và đơn vị cung cấp dịch vụ công đạt từ 85% trở lên; tỷ lệ không hài lòng do những khiếu tiếp tục giảm xuống dưới 1,5%.

5. Ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính

Triển khai hiệu quả mục tiêu định hướng về ứng dụng công nghệ thông tin trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2019, chú trọng:

- Rà soát lại hạ tầng công nghệ thông tin, triển khai các giải pháp cụ thể đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh, giữa Trung ương và địa phương;

- Tiếp tục hoàn thiện, chuẩn hóa hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh mục tiêu thực chất, hiệu quả, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng tối thiểu 30% tổng số thủ tục hành chính trực tuyến được công bố; rà soát phân định rõ hệ thống các kênh, các trang cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Trung ương, thẩm quyền, phạm vi thực hiện tránh chồng chéo, trùng lặp; đặc biệt là thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành, giữa Trung ương với địa phương;

Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai cho đạt nhiệm vụ này trong năm 2019.

6. Thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính

Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã; trọng tâm kiểm tra tại cấp xã; thực hiện thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên trong nội bộ để kịp thời đôn

độc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa đúng, chưa tích cực nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

7. Về triển khai Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh

Năm 2019: Bộ Nội vụ tiếp tục triển khai đánh giá Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2018 theo Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 với một số nội dung, tiêu chí mới, tiếp tục yêu cầu cao hơn năm 2018; do đó, Văn phòng UBND tỉnh và các sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư cần nghiên cứu kỹ, tham mưu xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể thuộc trách nhiệm của đơn vị để triển khai trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoàn thành các nội dung, mục tiêu cải cách hành chính theo yêu cầu của Bộ Nội vụ; riêng Sở Nội vụ, tiếp tục nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các tiêu chí cải cách hành chính, công vụ theo định hướng cải cách hành chính của tỉnh, có trọng tâm, ưu tiên lượng hóa các tiêu chí định lượng.

Trên đây là chỉ đạo của đồng chí Đinh Quốc Thái - Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh, Cục Thuế, Cục Hải quan, BHXH tỉnh, KBNN tỉnh; Ngân hàng NN tỉnh;
- VNPT Đồng Nai, Viettel Đồng Nai, Bưu điện tỉnh, Công ty Cổ phần cấp nước Đồng Nai, Điện lực Đồng Nai
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC, Sở Nội vụ (02 bản).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Việt Phương